

2019年7月12日

お客様各位

カネボウ化粧品の一部商品の原産地誤表記に関するお詫びとお知らせについて

平素は、格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社の阪急・阪神百貨店両本支店（一部の店舗を除く）の化粧品売場ならびに「阪急オンラインショッピング」で展開しておりました、カネボウ化粧品の一部商品に関する原産地表記に誤りがあることが判明いたしました。

当該商品をお買い求めいただきましたお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

なお、対象商品につきましては、下記リンク先の一覧表をご覧くださいませよう、よろしくお願い申し上げます。

また、本件につきましてのお問合せにつきましては、下記お客様相談窓口までご連絡賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

当社といたしましては、さらなるチェック体制の強化を図り、再びこのような事態が発生することの無いよう取り組んでまいりたいと考えておりますので、何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店

リンク先：株式会社カネボウ化粧品のホームページ

<https://www.kanebo-cosmetics.co.jp/20190709.html>

【お問合せ窓口】

株式会社カネボウ化粧品 専用窓口

電話番号：フリーダイヤル 0120-598-987

受付時間：午前9時から午後5時まで（土・日・祝日を除く）