

2026年2月9日

## 大雪の影響によるお届けの遅延について

いつも「HANKYU HANSHIN E-STORES」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

大雪等天候の影響により、ただいま一部地域にお届け遅延・停止およびその可能性が発生しております。

■お届け遅延区域および受付停止区域の最新情報は、[こちら](#)からご確認ください。

- すでにご注文を頂戴したものや、今後ご注文いただくものにつきまして、お届け指定日時の変更をお願いする場合がございます。
- 配達遅延対象地域へのお届けにつきまして「指定日のお届け」「時間帯指定のお届け」をご遠慮いただきますよう、お願い申し上げます。
- お荷物受付不可地域へのお届けにつきましては、お荷物受付再開次第の発送となります。クール品・賞味期限の短い商品などはご注文をお断りする場合もございます。
- 「店舗受取サービス」のご注文につきましては、お約束の日時にお渡しできない場合がございます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何とぞご了承くださいますようお願い申しあげます。

株式会社阪急阪神百貨店  
阪急阪神百貨店オンラインストア