

2026 年 7 月 29 日

地震の影響によるお届けの遅延等について

令和 8 年熊本地震により被害に遭われた皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

地震の影響により、ただいま一部地域にお届け遅延・停止およびその可能性が発生しております。

■お届け遅延区域および受付停止区域の最新情報は、[こちら](#)からご確認ください。

- すでにご注文を頂戴したものや、今後ご注文いただくものにつきまして、お届け指定日時の変更をお願いする場合がございます。
- 配達遅延対象地域へのお届けにつきまして「指定日のお届け」「時間帯指定のお届け」をご遠慮いただきますようお願いいたします。
- お荷物受付不可地域へのお届けにつきましては、お荷物受付再開次第の発送となります。クール品・賞味期限の短い商品などはご注文をお断りする場合もございます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何とぞご了承くださいますようお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店
阪急阪神百貨店オンラインストア