

## 新型コロナウイルス感染拡大防止に向けたお客様へのお願いと当社の取り組みについて

平素は、阪急阪神百貨店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当社は、「お客様ならびに従業員の安全と安心」を最優先に考え、お客様にはご来店時に下記の内容をお願いするとともに、当社の取り組みについてのご理解、ご協力をお願い申し上げます。

### 【お客様へのお願いについて】

- ◆ ご来店の際には、マスクの着用をお願いします。
- ◆ ご来店の際には、入口に設置しております、消毒液にて手指の消毒をお願いします。
- ◆ 体調のすぐれない方は、ご来店をお控えください。
- ◆ できる限り混雑する時間帯（開店直後と閉店前）を避けてご来店ください。
- ◆ できる限り少人数でご来店ください。
- ◆ エスカレーターやエレベーターをご利用の際は、適切な距離を保っていただくようお願いいたします。

### 【従業員の対応について】

- ◆ 出勤前には、検温を行い、37℃を上回る場合や体調不良の場合は、出勤を停止させていただきます。
- ◆ 接客の際には、マスクの着用を義務付けております。
- ◆ 多くのお客様がご利用される売場や、接客の際にお客様との距離が近い売場にはビニールシートを設置、もしくは従業員にフェイスガードを着用させております。

### 【サービスおよび施設の取り組みについて】

- ◆ レストラン・カフェの席数を削減して営業しております。
- ◆ 接客の際のお声がけや、お見送りを自粛しております。
- ◆ 試食を伴う販売を自粛しております。
- ◆ 化粧品売場のテスターのサービスを一部自粛しております。
- ◆ お買い物のご精算の際には、現金やカードなどトレーでの受け渡しを行っております。
- ◆ お店での滞在時間を出来るだけ短くするようお手伝いをしております。
- ◆ カウンター接客売場には、飛沫感染防止パネルを設置しております。
- ◆ お手洗いのハンドドライヤーを停止しております。
- ◆ 店内の換気の強化を行っております。

その他、お客様および従業員の健康や安全確保を最優先の課題と考えた様々な取り組みを行っております。