

2026年2月11日

お客様各位

8階 バレンタインフェスタ2026 『ル・サントーレ』売場にて販売「クランチェ」  
表示ラベルの不備に関するお詫びとお知らせ

日頃は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、1月21日(水)～2月8日(日)の期間中、8階 バレンタインフェスタ2026 『ル・サントーレ』売場にて販売いたしました「クランチェ」につきまして、下記のとおり表示ラベルに不備があったことが判明いたしました。

当該商品をお買上げのお客様には、ご迷惑をお掛けいたしますこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げますとともに、ご返金させていただきたく存じますので、誠にお手数をお掛けいたしますが、以下のお問合せ窓口までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店  
博多阪急

記

該当商品:ル・サントーレ「クランチェ」

8枚入り 2,193円、12枚入り 3,230円、18枚入り 4,752円(いずれも税込み)

<外箱>

内 容 量 :【誤】25個

【正】18個(クランチェ 18枚入り)

12個(クランチェ 12枚入り)

8個(クランチェ 8枚入り)

保 存 方 法 :【誤】要冷蔵(10℃以下)で保存して下さい。

【正】冷暗所に保存ください

<個包装>

原 材 料 名 :【誤】チョコレート、小麦粉、バター、砂糖、卵

【正】チョコレート(国内製造)、小麦粉、バター、食塩/pH調整剤(一部に乳成分・大豆・小麦を含む)

【お問合せ窓口】

博多阪急 フード販売部

フリーダイヤル 0120-080-887

受付時間 午前10時～午後8時

以上