

2026年6月22日

お客様各位

7階 ポーネルンドにて販売、「ポプルス」品質不具合に関するお詫びとお知らせ

日頃は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2021年以降に 7階「ポーネルンド」にて販売いたしました、動物モチーフの遊具「ポプルス」の一部製品につきまして、使用開始1～3年後に素材表面が剥がれる初期不良が判明いたしました。

ご迷惑をお掛けいたしましたこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

大変お手数をお掛けいたしますが、お手元に不具合が発生している該当商品をお持ちのお客様は、ご使用をお控えいただき、下記のお問合せ窓口までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

株式会社 阪急阪神百貨店
博多阪急

【該当商品】

商 品 名 : ポプルス(ゾウ・チキン・ワニ・アリクイ・ホース)

販売期間 : 2021年～2026年

原 産 国 : ベトナム製

初期不良の例 ※通常の使用範囲での摩耗やキズは対象外となります。



【お問合せ窓口】

窓 口 : (株)ポーネルンド カスタマーサービス

フリーダイヤル : 0120-358-518

受付時間 : 午前10時～午後5時(土曜・日曜・祝日を除く)

以上