

2026年7月6日

お客様各位

地階 北野エースにて販売 キタノセクション「味付き玉こんにゃく」
商品不良に関するお詫びとお知らせ

日頃は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、2026年6月5日(金)～7月2日(木)の期間、地階 北野エースにて販売いたしました
キタノセクション「味付き玉こんにゃく」の一部商品につきまして、袋の圧着が不十分な状態であることが
判明いたしました。

お客さまには多大なるご迷惑をおかけいたしますこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

お手元に当該商品をお持ちのお客様は、商品代をご返金させていただきたく存じますので、誠に
お手数をお掛けいたしますが、以下のお問合せ窓口までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店
博多阪急

記



商 品 名:キタノセクション「味付き玉こんにゃく」 1袋 432円(税込)

JANコード:4978263702220

回収対象商品:賞味期限26. 09. 12および26. 10. 01

【お問合せ窓口】

株式会社エース お客様係

フリーダイヤル 0120-954-667

受付時間 午前10時～午後5時(土曜・日曜・祝日除く)

以上