

お客様各位

岩盤足浴機「新・足の助」に関するお詫びと使用中止のお願い

平素は、格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社下記店舗にて販売しておりました岩盤足浴機「新・足の助」の一部につきまして、側面ヒーターが発熱し発煙に至る可能性がある、また、商品内部に毛布を入れるなど、使用方法によっては発火に至る可能性があることが、製造元からの報告により判明いたしました。

当該商品をお買い求めいただきましたお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますこと、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

つきましては、当該商品の使用を中止いただくと同時に、誠に恐れ入りますが、売場係員または下記のお問合せ窓口までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

弊社といたしましては、今後一層の品質管理体制の徹底に努めてまいります所存でございます。何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2022年7月5日

株式会社阪急阪神百貨店

記

【商品名】 : 岩盤足浴機「新・足の助」



【品番】 : ASK-H1315

【販売期間】 : 2009年12月 ~ 2018年1月

【販売店】 : うめだ阪急・西宮阪急・千里阪急・川西阪急・宝塚阪急・
堺北花田阪急(平成29年7月閉店)

【お問合せ窓口】 (株)MTG コールセンター 足の助専用窓口

電話番号: フリーダイヤル 0120-150-008

7月7日(木)から

受付時間: 午前9時30分から午後5時30分まで

※土曜日・日曜日・祝日を除く