

2025年8月1日

お客様各位

7階 リビング用品売場プリスティンにて販売「竹の洗濯水」一時ご使用中止のお願い

日頃は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、2025年1月～7月の期間に、7階 リビング用品売場 プリスティンにて販売いたしました「竹の洗濯水」につきまして、異臭を発する商品があったことが他店のお客様からのお申し出により判明いたしました。ただいま商品の安全性について確認をおこなっておりますので、誠に恐縮ではございますが、安全が確認されるまでの間、対象商品のご使用をお控えいただきますようお願い申し上げます。詳細がわかり次第、あらためましてHPにてご案内をさせていただきます。

当該商品をお買い上げのお客様には、ご迷惑をお掛けいたしますこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

ご希望のお客様につきましては、商品代金を返金させていただきますので、誠にお手数をおかけいたしますが、下記の間合せ窓口までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店

阪急うめだ本店

## 記

### 該当商品

- |               |        |        |
|---------------|--------|--------|
| ① 竹の洗濯水       | 500ml  | 1,958円 |
| ② 竹の洗濯水(詰替え用) | 2000ml | 5,940円 |



### 【お問合せ窓口】

株式会社 アバンティ フリーダイヤル 0120-220-693

受付時間 午前10時～午後4時(土・日・祝除く)

以上