

2025年8月1日

お客様各位

地下1階イベント「親子で学ぶ！すじ青のりのひみつ ～知って、育てて、味わう海のめぐみ～」にて
販売のカップアイス「HiO ICECREAM」に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

2025年7月30日(水)から地下1階で開催しておりますイベント「親子で学ぶ！すじ青のりのひみつ
～知って、育てて、味わう海のめぐみ～」にて販売しておりましたカップアイス「HiO ICECREAM」(450
円 税込)につきまして、アイスクリームには含まれるものではない細菌が発見されたことが判明いたしました。

当該商品をお買い上げいただきましたお客様には、ご迷惑をお掛けいたしましたこと、誠に申し訳なく深く
お詫び申し上げます。

なお、現在までに健康被害のお申し出はございません。

お手元に商品をお持ちのお客様につきましては、お召し上がりになるのをお控えいただくようお願い申し
あげますとともに、お買い上げのお客様には商品代をご返金させていただきたく存じますので、お手を
お掛けいたしますが、以下のお問い合わせ窓口までご連絡を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店
阪急うめだ本店

【お問合せ窓口】HiO アイスクリームカスタマーサポート係 フリーダイヤル0120-548-650
受付時間: 午前11時～午後6時(土曜・日曜・祝日をのぞく)