

2025年8月1日

お客様各位

地下1階 チーズガーデンにて販売「チーズ饅頭」
商品不良に関するお詫びとお知らせ

日頃は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、2025年6月24日(火)～7月27日(日)の期間に、地下1階 チーズガーデンにて販売いたしました「チーズ饅頭」の一部商品につきまして、包装過程における圧着不良により、賞味期限前にカビが発生したことが判明いたしました。

当該商品をお買い上げのお客様には、ご迷惑をお掛けいたしますこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

お手元に当該商品をお持ちのお客様につきましては、商品代をご返金させていただきたく存じますので、誠にお手数をお掛けいたしますが、以下のお問合せ窓口までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店

阪急うめだ本店

記



該当商品：商品名：チーズ饅頭 5個入 1,581円(税込)

賞味期限：2025年8月2日(土)、11日(月・祝)、18日(月)、26日(月)

販売期間：2025年6月24日(火)～7月27日(日)

【お問合せ窓口】

株式会社 庫や チーズガーデン CG ラボ

フリーダイヤル 0120-540-224

受付時間 午前9時～午後5時(土曜・日曜・祝日を除く)

以上