

2025年9月8日

お客様各位

11階 ベビー・こども服 ポーネルンド「カラフルプルトーイ」商品不良に関するお詫び

毎々格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、11階 ベビー・こども服 ポーネルンド プレイニースタにおいて2025年8月12日(火)～27日(水)の期間に販売いたしました「カラフルプルトーイ」の一部商品につきまして、引っ張りヒモの長さが欧州安全基準に適合していないものが含まれていることが判明しました。

お買い上げのお客様には、ご迷惑をお掛けいたしますこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

つきましては、お子様の安全に万全を期するために、対象商品を回収・交換させていただきたく存じますので、誠にお手数をお掛けいたしますが、下記のお問合せ窓口までご連絡をいただきますよう、お願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店

阪急うめだ本店

記



商品名(品番) :カラフルプルトーイ(BAJ37840)

価 格(税込) :9,900円

お問い合わせ先:株式会社 ポーネルンド カスタマーサービス

フリーダイヤル0120-358-518

受付時間:午前10時～午後5時(土曜・日曜・祝日を除く)

以 上