

2025年9月13日

お客様各位

8階 リビング用品売場 プリステイン「竹の洗濯水」に関するお詫びとお知らせ

日頃は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、2023年8月～2025年7月の期間に、8階 リビング用品売場（対象期間中は7階）プリステインにて販売いたしました「竹の洗濯水」につきまして、他店で同商品を購入されたお客様からのお申し出により、異臭を発する商品があったことが判明いたしました。

外部機関による調査の結果、異臭の原因の特定にはいたりませんでした。健康被害への影響は無いとの報告を確認いたしました。

当該商品をお買い上げのお客様には、ご心配をお掛けいたしますこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

ご希望のお客様につきましては、商品の開封・未開封にかかわらず、商品代を返金させていただきますので、下記の問合せ窓口までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店
阪急うめだ本店

記

該当商品

- | | | |
|---------------|--------|-------------|
| ① 竹の洗濯水 | 500ml | 1,958円 |
| ② 竹の洗濯水（詰替え用） | 2000ml | 5,940円（各税込） |
- ※2023年8月～2025年7月に販売いたしました商品が対象となります。



【お問合せ窓口】

株式会社 アバンティ フリーダイヤル 0120-220-693
受付時間 午前10時～午後4時（土曜・日曜・祝日を除く）

以上