

2025年9月16日

お客様各位

7階 キッチン&ダイニング売場にて販売の
「ティファール電気ケトル」に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、2021年10月～2024年10月の期間に、7階 キッチン&ダイニング売場にて販売いたしました「ティファール電気ケトル」の下記商品につきまして、電源コードの不適切な使用方法によって電源プラグが破損し、使用中にコンセント近辺で発煙ないし発火に至る可能性のあることが判明いたしました。

当該商品をお買上げのお客様には、ご迷惑をお掛けいたしますこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

つきましては、構造の異なる電源プラグを有する電源プレートへお取替えさせていただきたく存じますので、該当商品をお持ちのお客様は誠にお手数をお掛けいたしますが、下記のお問合せ窓口までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店
阪急うめだ本店

記

販売商品：ティファール電気ケトル テイエール 1.5L 12,650円(税込)



※製造月によって交換不要の場合がございます。誠に恐れ入りますが、下記の特設サイトよりお手元の商品が交換対象であるかご確認をいただき、下記のフリーダイヤルまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。
特設サイトへは下記 URL もしくは2次元コードよりアクセスくださいませ。

特設サイト: <https://www.t-fal.co.jp/news/250916-1/>

特設サイト



対象商品の確認に必要な「製品番号」と「4桁の番号」の記載箇所の例



お手元の商品底面のラベルに記載の
「製品品番」と「4桁の番号」を特設サイトにて
ご入力いただきますと交換対象商品であるか
ご確認いただけます。

お問い合わせ窓口：株式会社グループセブ ジャパン 電源プレート無償交換事務局
フリーダイヤル 0120-153-020 受付時間 午前9時～午後6時
(土曜・日曜・祝日も受付いたします。)

以上