

2025年10月7日

地下1階ツリーテラスで開催のイベント「西アフリカ サントメ島カカオの魅力
～パティシエの考えるショコラの未来 カフェタナカ サントメプロジェクト～」のご案内に関するお詫び

平素は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、10月1日(水)から7日(火)まで地階ツリーテラスにて開催しておりますイベント、「西アフリカ サントメ島カカオの魅力 ～パティシエの考えるショコラの未来 カフェタナカ サントメプロジェクト～」におきまして、HP上には9時30分頃からお並びいただくようにご案内しておりましたが、安全上急遽運営方法を変更する必要があり、当初ご案内しておりました時間にご来店いただきましたお客様にご希望の商品をお買い上げいただくことができない事象が発生いたしました。

お客様には、ご迷惑とご不快な思いをお掛けいたしましたこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

会期中の10月3日(金)～5日(日)の3日間につきまして、早朝より想定以上のお客様が所定の入口前にお集まりになり、通行の妨げになる可能性が高く、安全面を考慮すると、急遽ご案内しておりました時間より前に整列誘導を行う必要がございました。また一部の限定品については数に限りがあるため、5日(日)より急遽整理券を配布する販売方法に変更する必要があり、当初のご案内通り運営することができませんでしたこと、心よりお詫び申し上げます。

今後におきましても適切な販売方法及びご案内方法へ改善を図り、お客様に安心して楽しんでいただけるよう努めてまいります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店
阪急うめだ本店