

2025年10月24日

お客様各位

地下1階『日本の銘菓撰』にて販売の 御菓子司絹笠「水ようかん」「缶入りプリン」
商品不良に関するお詫びとお知らせ

日頃は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、2025年8月1日(金)～10月16日(木)の期間に、地下1階『日本の銘菓撰』にて販売いたしました御菓子司絹笠「水ようかん」「缶入りプリン」の一部商品につきまして、殺菌不足により賞味期限前に劣化し、酸味や苦味が発生する可能性があることが判明いたしました。

当該商品をお買い上げのお客様には、ご迷惑をお掛けいたしますこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

お手元に当該商品をお持ちのお客様につきましては、商品代をご返金させていただきたく存じますので、誠にお手数をお掛けいたしますが、以下のお問合せ窓口までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店
阪急うめだ本店

記



該当商品： 水ようかん
216円(税込)
JANコード 4510435101419
賞味期限： 2026年2月8日
2026年2月14日
2026年2月24日



該当商品： 缶入りプリン
216円(税込)
JANコード 4510435101426
賞味期限： 2025年11月28日
2025年12月3日
2025年12月8日
2025年12月14日

【お問合せ窓口】

株式会社 御菓子司 絹笠
フリーダイヤル 0120-082-884
受付時間 午前8時～午後3時

以上