

2025年11月5日

お客様各位

9階 催場「北海道物産大会」で販売の
「よつ葉乳業 よつ葉のバターミルクパンケーキミックス」商品回収のお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、9階 催場で開催いたしました「春の北海道物産大会 会期:2025年4月9日(水)～21日(月)」および「秋の北海道物産大会 会期:2025年9月23日(火・祝)～10月6日(月)」にて販売いたしました「よつ葉のバターミルクパンケーキミックス(450g)」(648円 税込)の一部につきまして、製造過程で異物が混入した可能性があることが判明いたしました。

当該商品をお買い上げのお客様には、ご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

つきましては、商品を回収のうえご返金をさせていただきたく存じますので、お手元に商品をお持ちのお客様は、誠にお手数をお掛けいたしますが、下記のお問合せ窓口までご連絡を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店
阪急うめだ本店

記

商品名:よつ葉のバターミルクパンケーキミックス

価 格:648円(税込)

製造者:江別製粉株式会社

■お問合せ窓口:よつ葉乳業株式会社

1)WEB (回収受付ご登録フォーム)

URL:https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_mpr7gz7fb/

受付時間:24時間受付

2)自主回収専用フリーダイヤル 0120-660-508

受付時間:午前9時～午後5時(土曜・日曜・祝日をのぞく)

※11月8日(土)、9日(日)は受付をいたします。予告なく変更となる場合がございます。



以上