

お詫び

去る11月5日(水)に、9階催事「イタリアフェア2025」の会場内イベントとして「北と南のエスプレッソ」と題したセミナーを開催いたしました。そのセミナーにおいて、フェアに出店しておりましたカフェ「ラ マリアンナ」が提供しているエスプレッソがイタリアの『ラバッツア』が焙煎した豆を使用しているをご紹介いたしました。が、日本焙煎の豆を使用していたことが判明いたしました。

弊社がカフェ運営者との情報共有、および最終確認を怠っており、セミナーをお引き受けいただきました横山 千尋様に正しい情報をお伝えできていなかったことが原因でございます。

セミナーにご参加いただき、カフェをご利用いただきましたお客様には、ご迷惑をおかけしましたこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

ならびに、横山 千尋様に対しても、弊社の対応の不備により、多大なご迷惑とご心痛をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

この件に関するお問合せは、以下の窓口までご連絡を賜りますようお願い申し上げます。

【お問合せ窓口】

阪急うめだ本店 スペシャルティコンテンツ開発推進部

フリーダイヤル 0120-369-089

受付時間 午前10時～午後8時

今後はこのようなことのなきよう再発防止に万全を期してまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2025年11月21日

株式会社阪急阪神百貨店

阪急うめだ本店