

2025年11月21日

お客様各位

9階催場「イタリアフェア2025」にて販売の
『アレッサンドロ・スラム チョコレートのパネットーネ』 商品回収のお詫びとお知らせ

日頃は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、11月5日(水)～10日(月)の期間、9階催場「イタリアフェア2025」で販売いたしました、
『アレッサンドロ・スラム チョコレートのパネットーネ』の一部につきまして、カビが発生したことが判明いたしました。

当該商品をお買い上げのお客様には多大なるご迷惑をおかけいたしますこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

まだ、お手元に商品がございます場合は、お召し上がりになるのをお控えいただきますようお願い申し上げますとともに、お買い上げのお客様には、商品代をご返金させていただきたく存じますので、誠にお手数をお掛けいたしますが、下記の間合せ窓口までご連絡を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店
阪急うめだ本店

記

店 名:アレッサンドロ・スラム

商 品 名:チョコレートのパネットーネ

価 格:1ホール 14,200円(税込)

お問合せ窓口:阪急うめだ本店 スペシャルティコンテンツ開発推進部

フリーダイヤル 0120-369-089 受付時間 午前10時～午後8時

以 上