

2025年12月15日

お客様各位

地下2階「あしや竹園」にて販売のローストビーフに関するお詫び

平素は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、地下2階「あしや竹園」にて真空パックで販売しておりましたローストビーフにつきまして、製造者である株式会社竹園が、食肉製品を真空パックして販売するのに必要な「食肉製品製造業」の許可を取得していなかったことが判明しました。

また、同商品の賞味期限管理につきましても、検査データ等に基づく管理ができていなかったことが判明いたしました。

当該商品をお買い上げいただきましたお客様には、ご信頼を損ねる事態になりましたこと、心よりお詫び申し上げます。誠に申し訳ございません。

株式会社竹園は、ホテル竹園および竹園本店において「飲食店営業」「そうざい製造業」の許可を取得しておりますが、ローストビーフの製造に必要な「食肉製品製造業」を取得せず4年前から弊社での製造・販売を開始しました。当該品は、安全衛生上真空パックの製品ですが、これには「食肉製品製造業」の許可が必要であるとの認識が株式会社竹園になく、弊社においても販売開始時に許可の取得確認ができておりませんでした。重ねてお詫び申し上げます。

商品をお買い上げのお客様につきましては、ご返金をさせていただきたく存じますので、お手数をお掛けいたしますが、下記のお問合せ窓口までご連絡を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店

阪急うめだ本店

記

商 品 名：竹園ローストビーフ（真空パック）①赤身130g ②霜降り100g

販売価格：①、②ともに4,320円（税込）

製 造 者：株式会社竹園

お問い合わせ窓口：「竹園ローストビーフ」コールセンター フリーダイヤル0120-060-648

受付時間：午前10時～午後8時

以上