

2025年12月16日

お客様各位

地下2階 ルピシアで販売のカモミールティーに関する  
商品内容間違いおよびアレルギー(りんご)表記漏れのお詫びとお知らせ

日頃は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、2025年11月19日(水)～12月11日(木)の期間に、地下2階 ルピシアにて販売いたしましたカモミールティーの一部につきまして、パッケージが「エルダーフラワー & カモミール」のものに「スウィートドリームス！」が梱包されていることが判明いたしました。また誤って梱包されました商品にはアレルギー「りんご」が含まれていることも判明いたしました。

当該商品をお買い上げのお客様には、ご迷惑をお掛けいたしますこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げますとともに、「りんご」のアレルギーをお持ちのお客様はお召し上がりにならないようお願い申し上げます。

お手元に当該商品をお持ちのお客様につきましては、正しい商品と交換させていただきたく存じますので、誠にお手数をお掛けいたしますが、以下のお問合せ窓口までご連絡をいただきますよう重ねてお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店  
阪急うめだ本店

記



該当商品:9506エルダーフラワー & カモミール ティーバッグ 10 個入り

外箱裏面に表記の商品番号が「22136502」が該当商品になります

価 格:1,300円(税込)

【お問合せ窓口】 株式会社 ルピシア

フリーダイヤル 0120-112-636

受付時間 午前10時～午後6時(年末年始を除く)

以上