

2025年12月18日

お客様各位

1階 バッグイベント「VASIC」商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

日頃は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、2025年11月19日(水)～12月11日(木)の期間に、1階 バッグイベント「VASIC」にて販売いたしました下記のバッグにつきまして、付属のブローチの鋭利なピンの部分が露出する不具合があることが判明いたしました。

当該商品をお買上げのお客様には、ご迷惑をお掛けいたしますこと、誠に申し訳なく深くお詫び申しあげます。

お手元に商品をお持ちのお客様につきましては、回収のうえご返金をさせていただきたく存じますので、誠にお手数をお掛けいたしますが、以下のお問合せ窓口までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店
阪急うめだ本店

記



①



②

該当商品：「VASIC」

- ① Tye (ブローチ 2 個) ブラック 39,500円(税込)
(品番 NO. VC-3505-439-J)
- ② Bond Mini - Brooch[2] (ブローチ 2 個) ブラック 51,700円(税込)
(品番 NO. VC-3511-437-JS)

お問合せ窓口：株式会社ヴァジックジャパン お客様相談窓口

フリーダイヤル 0120-369-089

受付時間 午前10時～午後6時30分

(土曜・日曜・祝日および12月31日～2026年1月4日をのぞく)

以上