

2026年1月4日

お客様各位

地下2階「いそ路」にて販売『にしん甘露煮』アレルギー(小麦)表記漏れのお詫び

平素は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、2025年12月1日(月)～12月29日(月)の期間、地下2階「いそ路」にて販売いたしました『にしん甘露煮』(972円税込)の表示ラベルに、アレルギー(小麦)の表記が漏れていたことが判明いたしました。また、12月30日(火)よりこのお詫びを掲載しておりましたが、その際に販売価格について『972円税込』とすべきところを『670円税込』と記載しておりました。

当該商品をお買い上げのお客様には、ご迷惑をお掛けいたしますこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

小麦アレルギーをお持ちの方は、お召し上がりになるのをお控えいただきますようお願い申し上げますとともに、商品代をご返金させていただきたく存じますので、誠にお手数をお掛けいたしますが、下記のお問合せ窓口までご連絡を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店
阪急うめだ本店

記

商品名:にしん甘露煮 (972円税込)

製造者:株式会社山本

お問合せ窓口:株式会社山本 フリーダイヤル 0120-330-838

受付時間 午前9時～午後5時(土・日・祝除く)



以上