

2026年1月22日

お客様各位

11階 ベビーズコレクションで販売「メロウェア MATT ショルダーベルトセット(ピンク)」の
自主回収に関するお詫びとお知らせ

日頃は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、2025年6月～2026年1月9日(金)の期間に、11階 ベビーズコレクションにて販売いたしました「メロウェア MATT ショルダーベルトセット(ピンク)」のベビー向け保冷保温ボトル「MATT」の専用ショルダーベルトの一部につきまして、ボトル本体と装着互換性がない(取り付けができない)ことが判明いたしました。

当該商品をお買上げのお客様には、ご迷惑をお掛けいたしますこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

お手元に商品をお持ちのお客様につきましては、回収のうえご返金もしくはご交換させていただきたく存じますので、誠にお手数をお掛けいたしますが、以下のお問合せ窓口までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店

阪急うめだ本店

記



商品名:MATT ショルダーベルトセット(ピンク)

価 格:990円(税込み)

お問合せ窓口:阪急うめだ本店 子供ライフスタイル営業部 ベビーズコレクション

0120-600-213

受付時間:午前10時～午後8時

以上