

2025年1月25日

お客様各位

9階「スターボックス」にて販売『ひよこ豆チップス』への
アレルギー(そば)混入の可能性に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、2025年11月26日(水)～2026年1月23日(金)まで9階「スターボックス」にて販売しておりました『ひよこ豆チップス ラクサ味』(240円税込)、および2025年11月25日(火)まで販売しておりました『ひよこ豆チップス ハリッサ味』(220円税込)につきまして、本来含まれていないアレルギー(そば)が混入している可能性があることが判明いたしました。

当該商品をお買い上げのお客様には、ご迷惑をお掛け致しますこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げますとともに、そばアレルギーをお持ちの方は、お召し上がりにならないようお願い申し上げます。

つきましては、商品を回収のうえ、返金をさせていただきますので、誠にお手数をお掛けいたしますが、最寄りのスターボックスに商品をお持ちいただきますよう重ねてお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店
阪急うめだ本店

記



①『ひよこ豆チップス ラクサ味』
(240円税込)



②『ひよこ豆チップス ハリッサ味』
(220円税込)

お問合せ窓口:スターボックス コーヒー ジャパン お客様相談室

フリーダイヤル0120-336-388 受付時間午前10時～午後6時

以上