

2026年2月12日

お客様各位

11階ベビー・子ども服「ディモワ」にて販売の食器セットの回収、交換に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、11階ベビー・子ども服「ディモワ」にて、1月3日(土)～31日(土)の期間に販売いたしました『mamamanma grande(マママンマ グランデ)』の食器セットのコップにつきまして、成型不良により傷が入っているものがあることが判明いたしました。

当該商品をお買い上げのお客様には、ご迷惑お掛けいたしますこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

つきましては、下記の方法で商品を交換させていただきたく存じますので、誠にお手数をお掛けいたしますがご連絡を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店

阪急うめだ本店

記



商品の一例(カラーは他にもございます。)

商品名:『mamamanma grande(マママンマ グランデ)』 食器セット(6,600円 税込)

※商品不良が発生しておりますのは、コップ(上記画像赤丸)のみでございます。

製造者: 有限会社フィセル

商品交換方法: 以下の商品交換フォームに必要事項をご入力の上送信ください。

新しい商品を発送させていただきます。

商品交換フォーム <https://forms.gle/4SJa7ek9bgzv7s1c9>

お問合せ窓口: 有限会社フィセル カスタマーサービス フリーダイヤル 0120-150-277

受付時間 午前9時30分～午後4時(土・日・祝除く)

以上