

2026年3月18日

お客様各位

地下1階 フードステージ「ボクホドゥ」における賞味期限ラベルの重ね貼りについて

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、地下1階 フードステージに3月15日(日)から出店しております「ボクホドゥ」にて販売しました下記商品の一部につきまして、外箱に貼付の賞味期限ラベルを重ね貼りし、販売していたことが判明いたしました。

弊社をご利用いただいておりますお客様に対しては、不信任と信頼を損ねるような事態になりましたこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

経緯としましては、『26.03.18』の賞味期限ラベルを貼付した販売用の外箱が余ったため、『26.03.19』の賞味期限ラベルを重ね貼りし、販売いたしました。

なお、商品の品質に問題は無いことは確認しております。また、本事案につきましては、重大性を鑑み、管轄の保健所には本日報告をいたしております。

今後は、再発防止および品質管理体制の一層の強化に努める所存でございますので、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店

阪急うめだ本店

記



店名:ボクホドゥ

商品名:くるみあんボール(8個入り) 税込801円

販売日:2026年3月16日(月)

製造者:株式会社 B. N

【本件に関するお問合せ窓口】

阪急うめだ本店 フリーダイヤル 0120-220-693 受付時間:午前10時~午後8時

以上