

2026年3月23日

お客様各位

4階「ポール・スミス」における商品吊り札間違いに関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、4階「ポール・スミス」にて販売いたしました下記のコットン100%T シャツにつきまして、オーガニックコットンの吊り札を添付していましたが、実際にはオーガニックコットンが使用されていないことが判明しました。

商品をお買い上げのお客様の信頼を損ねる事態を招きましたこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

つきましては、ご返金のうえ商品を回収させていただきたく存じますので、お手数をお掛けいたしますが、お問合せ窓口までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店

阪急うめだ本店

記

対象商品



①コットン100%T シャツ

(品番 165422 430V)

17,600円(税込)



②コットン100%T シャツ

(品番 165423 232V)

16,500円(税込)

【お問合せ窓口】 4階「ポール・スミス」 フリーダイヤル 0120-408-870

受付時間 午前10時～午後8時

以上