

2026年3月27日

お客様各位

11階 サンリオにて販売「ハローキティバインダー」商品回収のお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、11階サンリオにおいて、本年2月28日(土)～3月19日(木)の期間に販売いたしました、「ハローキティバインダー」(1,980円税込)につきまして、スナップボタンの一部に鋭利な箇所があり、触れると指や肌などを傷つける恐れがあることが判明いたしました。

当該商品をお買い上げのお客様には、多大なるご迷惑をお掛けいたしますこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

大変お手数ではございますが、お客様のお手元に同様の商品がございましたら、ご使用をおやめいただき、下記対象商品返送先まで商品を着払い指定にてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、良品との交換対応をさせていただきます。

株式会社阪急阪神百貨店  
阪急うめだ本店

記



以上

ハローキティバインダー(1,980円税込)

商品返送先: 〒141-0032

東京都品川区大崎1-11-1 株式会社サンリオ バインダー係宛

※ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本対応以外の目的には一切使用いたしません。

【本件に関するお問合せ窓口】

株式会社サンリオ バインダー係 フリーダイヤル 0120-366-416

受付時間 月～金 午前10時～午後5時(土日祝・休日除く)

以上