

2026年5月13日

お客様各位

3階 アフタヌーンティー・ティールームにて販売

「ポテトクッキー トマト／ポテトクッキー トウモロコシ」包装圧着不良に関するお詫びとお知らせ

日頃は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、2026年4月2日(木)～5月7日(木)の期間、3階 アフタヌーンティー・ティールームにて販売いたしました、「ポテトクッキー トマト／ポテトクッキー トウモロコシ」につきまして、包装工程の不具合により、一部商品において包装の圧着が不十分な状態であることが判明いたしました。

お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしますこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

お手元に当該商品をお持ちのお客様は、商品代をご返金、もしくは新しい商品にお取り替えさせていただきたく存じますので、誠にお手数をお掛けいたしますが、以下のお問合せ窓口までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店

阪急うめだ本店

記

商品名：ポテトクッキー トマト  
ポテトクッキー トウモロコシ  
販売価格：各600円(税込)  
賞味期限：2026年8月4日(火)  
販売会社：アイビーカンパニー株式会社  
製造会社：栄光堂ファクトリー株式会社  
販売期間：2026年4月2日(木)～5月7日(木)



【お問合せ窓口】

アイビーカンパニー株式会社 お客様窓口

フリーダイヤル 0800-300-3313

受付時間 午前10時～午後6時(土曜・日曜・祝日を除く)

以上