

2026年5月14日

お客様各位

地下2階 北野エースにて販売「飛魚だし うどん・そばスープ」
商品液漏れに関するお詫びとお知らせ

日頃は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、2026年3月23日(月)～5月13日(水)の期間、地下2階 北野エースにて販売いたしました、「飛魚だし うどん・そばスープ」につきまして、製造工程の不具合により、一部商品において中身のスープが液漏れしているものあることが判明いたしました。

お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしますこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

お手元に当該商品をお持ちのお客様は、商品代をご返金させていただきたく存じますので、誠にお手数をお掛けいたしますが、以下のお問合せ窓口までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店
阪急うめだ本店

記

商品名：飛魚だし うどん・そばスープ
販売価格：各259円(税込み)
賞味期限：2026年5月22日(金)
製造会社：株式会社白雪食品
販売期間：2026年3月23日(月)～5月13日(水)

【お問合せ窓口】

株式会社白雪食品 お客様窓口
フリーダイヤル 0120-74-1004
受付時間 午前8時～午後5時(日曜・祝日を除く)



以上