

2026年5月19日

お客様各位

9階催事 フランスフェアにて販売「クレモンティーヌ&オレンジ コンフィチュール」
異物混入に関するお詫び

毎々格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、2026年3月18日(水)～2026年3月30日(月)の期間中、9階催事 フランスフェアにおいて販売しておりました「クレモンティーヌ&オレンジ コンフィチュール」につきまして、一部商品に「ガラス片」が混入していたことが判明いたしました。

お買い上げのお客様には、ご迷惑をお掛けいたしましたこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

お手元に当該商品をお持ちのお客様は、商品代をご返金、もしくは新しい商品にお取り替えさせていただきたく存じますので、誠にお手数をお掛けいたしますが、以下のお問合せ窓口までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店
阪急うめだ本店

記



商品名：「メゾンブレモンド 1830」クレモンティーヌ&オレンジ コンフィチュール（250g）

販売価格：2,484円（税込み）

賞味期限：2029年3月14日

原産国：フランス

輸入者：株式会社プラタナス

販売期間：2026年3月18日(水)～2026年3月30日(月)

【お問合せ窓口】 ※詳細は下記 URL よりご確認くださいませ

株式会社 プラタナス 「メゾンブレモンド1830 商品回収係」

<https://mb1830.jp/blogs/news/recall-info-20260514>

以上