

2026年5月20日

お客様各位

1階 ロクシタン売場にて購入特典としてお渡し
「クレモンティーヌ&オレンジ コンフィチュール」異物混入に関するお詫び

毎々格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、1階ロクシタン売場にて、2026年1月3日(土)～2026年1月31日(土)の期間中、18,250円(税込み)以上ご購入いただいた方への特典としてお渡ししておりました「メゾンブレモンドグロサリーセット 2026」内の「クレモンティーヌ&オレンジ コンフィチュール(250g)」につきまして、一部商品に「ガラス片」が混入していたことが判明いたしました。

お渡しさせていただきましたお客様には、ご迷惑をお掛けいたしましたこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

お手元に当該商品をお持ちのお客様は、誠にお手数をお掛けいたしますが、以下のお問合せ窓口までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店
阪急うめだ本店

記



商 品 名 :「メゾンブレモンド 1830」クレモンティーヌ&オレンジ コンフィチュール (250g)

賞 味 期 限 :2029年3月14日

原 産 国 :フランス

輸 入 者 :株式会社プラタナス

お 渡 し 期 間 :2026年1月3日(土)～2026年1月31日(土)

【お問合せ窓口】

ロクシタンカスタマーサービス 商品回収係

フリーダイヤル 0120-80-6940

メール : [こちらから](#) 「お問い合わせ」をクリックし、メールフォームより送信してください。

受付時間 午前9時～午後6時 (土日祝日・年末年始を除く)

以 上