

2026年5月22日

お客様各位

7階キッチン用品売場にて販売 ツヴェリング「Enfinigy 電気ケトル」・「Enfinigy 電子ケトルプロ」  
商品回収に関するお詫びとお知らせ

毎々格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、2020年8月～2025年6月の期間中、7階キッチン用品売場にて販売しておりましたツヴェリング「Enfinigy電気ケトル」・「Enfinigy電子ケトルプロ」の一部商品につきまして、取っ手部分が緩んだり、外れたりする恐れがあることが判明いたしました。

お買い上げのお客様には、ご迷惑をお掛けいたしましたこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

また、熱湯がこぼれ、ご使用される方やその近くにいる方がやけどを負うおそれがございますので、直ちにご使用をお止めいただき、誠にお手数をおかけいたしますが、下記の間合せ窓口までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

今後はこのような事がなきよう、管理体制の徹底を図ってまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店  
阪急うめだ本店

記



商品名 :Enfinigy 電気ケトル 1.5L  
品 番 :5025120  
カ ラ ー:シルバー  
価 格:8,800円(税込)



商品名 :Enfinigy 電子ケトルプロ 1.5L  
品 番 :5025121  
カ ラ ー:シルバー  
価 格:14,800円(税込)

【お問

ツヴェリング J. A.ヘンケルスジャパン株式会社

フリーダイヤル 0120—757—155

受付時間 午前10時～午後0時・午後1時～午後5時(土曜・日曜・祝日を除く)

以 上