

2026年5月27日

お客様各位

11階 シップス キッズにて販売

「サーパストライロングスリーブ」「サーパストライパンツ」商品回収に関するお詫びとお知らせ

日頃は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、2026年2月～5月の期間に、11階 シップス キッズにて販売いたしました「サーパストライロングスリーブ」および「サーパストライパンツ」の一部商品につきまして色落ちの事象が判明いたしました。

お買い上げいただきましたお客様には誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

つきましては、商品を回収の上、ご返金をさせていただきたいと存じますので、誠に恐れ入りますが下記のお問合せ窓口までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店  
阪急うめだ本店

記



①



②

■対象商品

品 名： ①サーパストライ ロングスリーブ トップス  
②サーパストライ ユーティリティ カーゴ パンツ

品 番： ①512-01-1270( 100～130cm) 6,930円(税込)  
512-01-1271( 140～160cm) 7,920円(税込)  
②513-11-0790( 100～130cm) 9,900円(税込)  
513-11-0791( 140～160cm) 11,000円(税込)

カ ラ ー： ブラック

【お問合せ窓口】 SHIPS インフォメーションセンター専用窓口  
フリーダイヤル 0120-919-594  
受付時間 午前10時～午後5時(土曜・日曜・祝日を除く)

以上