

お客様各位

株式会社阪急阪神百貨店 阪急うめだ本店

台風6号接近に伴う「原作デビュー100周年記念 くまのプーさん展」 入場チケット払い戻し方法についてのご案内

いつも阪急うめだ本店をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

9階 催場にて開催中の「原作デビュー100周年記念 くまのプーさん展」につきまして、阪急うめだ本店の営業に準じて、**6月3日(水)**も予定通り開催いたします。

なお、台風6号接近に伴い、ご来場が困難な方など払い戻しをご希望のお客様を対象に、6月3日(水)の入場チケット料金の払い戻し対応を行います。ご購入いただいたプレイガイド(イープラス/ローソンチケット)によって手続きが異なりますので、下記詳細をご確認いただけますようお願い申し上げます。

1. 払い戻し対象日

2026年6月3日(水)の入場チケット

※対象日のチケットをご購入いただいたお客様へは、各プレイガイドより順次ご案内メールをお送りいたします。

2. 会期中の別日程をご希望のお客様へ

別日程をご希望の場合、6月3日(水)の入場チケットについては、後日払戻期間にお手続きいただき、新たにご希望の日時枠をご予約(ご購入)いただきますようお願い申し上げます。

※別日程を希望される場合、システム上、払い戻し前に新しい予約分のお支払いが発生いたします。あらかじめご了承ください。

3. 払い戻し手続きについて

お持ちのチケットの種類(プレイガイド)に合わせてお手続きをお願いいたします。

【イープラス】入場チケットのみ

- 払い戻し期間: 2026年6月11日(木)午前10時 ~ 6月25日(木)午後23時59分
- 手続き方法: 下記の「払戻方法確認チャート」より、どの方法でチケットを発券したか(または未発券か)を選択してご確認ください。
 - [払戻方法確認チャートはこちら](#)
 - [払戻方法に関するご案内・お問合せ](#)

【ローソンチケット】グッズ付き入場チケット

- 払い戻し期間: 2026年6月11日(木)正午 ~ 6月25日(木)午後23時59分
- 手続き方法: **6月3日(水)**にご入場されなかった方を対象に、6月11日(木)正午頃、ローソンチケットより払戻送金サービス「CASHPOST」の受付サイトURLをメールでお送りいたします。メールの案内に沿って、期間内(14日間)にお手続きをお願いいたします。
 - [払戻送金サービス「CASHPOST」確認サイト](#)
 - [払戻方法に関するご案内・お問合せ](#)