

2026年9月10日

お客様各位

阪急阪神百貨店アプリ 復旧のご報告

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

昨日発生いたしました、阪急阪神百貨店アプリのシステム障害につきまして、お客様にはご不便とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

既に障害は解消されておりますので、ご利用をいただきますよう改めてお願い申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店

【本件に関するお問合せ先】

阪急阪神百貨店アプリ・ポイントカードコールセンター

電話番号: 0570-007-760

受付時間: 午前10時～午後6時