2026年10月27日

お客様各位

ペルソナ STACIA カード新規お申し込みの受付休止に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

現在、ペルソナカードを発行する株式会社ペルソナの Web サイトにおきまして、緊急のシステムメンテナンスを実施しております。これに伴い、当面の間、阪急百貨店、阪神百貨店の店頭およびオンライン（Web サイト等）を含むすべての窓口におきまして、ペルソナ STACIA カードの新規お申し込み受付を一時休止させていただいております。

なお、今回の対応はセキュリティ強化および安全確保を目的とした予防的措置であり、不正アクセスや個人情報の漏えい等によるものではございません。

受付の再開時期につきましては、システムの復旧および受け入れ体制の目途が立ち次第、改めてお知らせいたします。

新規お申し込みをご検討いただいておりますお客様には、多大なるご不便とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申しあげます。

株式会社阪急阪神百貨店

【本件に関するお問合せ窓口】

株式会社ペルソナ　カードデスク　　0570-200-341　10：00～18：00