2026年10月30日

お客様各位

「阪急阪神百貨店アプリ」カスタマープログラムにおける積算金額およびステージの反映に関するお詫び

平素は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度の弊社システムに関する一連の緊急メンテナンスに伴い、「阪急阪神百貨店アプリ」カスタマープログラムのシステムが一部停止しており、当面の間、下記の通り積算金額およびステージへの反映ができない状態となっております。

ご利用のお客様には多大なるご迷惑とご不便をおかけいたしますことを、重ね重ね深くお詫び申し上げます。お客様に安心してご利用いただけるよう、早期復旧に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申しあげます。

株式会社阪急阪神百貨店

記

1. 積算金額の更新およびステージ反映の一時停止

現在マイページでご確認いただける積算金額およびステージへの反映は、2026年10月18日時点の状態で停止しております。

2. 10月19日以降のお買上げデータの取り扱い

対象となるお買上げデータは保持されており、システムの復旧完了後、順次正しく積算・反映いたします。

3. お客様の本来のステージへの反映、および該当する特典の補填・提供方法について

復旧の目処が立ち次第、ホームページの大切なお知らせおよびアプリ内お知らせにて速やかにご案内させていただきます。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

阪急阪神百貨店 アプリ・ポイントカードコールセンター

電話番号：0570-007-760

営業時間：10:00～18:00（※1月1日・1月2日を除く）