2026年11月13日

お客様各位

「お歳暮ギフト」のオンラインショップでの販売中止に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜りまして誠にありがとうございます。

この度、弊社ホームページ「オンラインショップ、予約サイトにおけるサービス休止のお知らせ」に記載の通り、現在休止しておりますオンラインショップ「HANKYU HANSHIN E-STORES」「阪急阪神ギフトモール」「Remo Order」、および「阪急百貨店・阪神百貨店予約サイト」につきまして、少なくとも本年12月末までの再開が困難であるとの判断にいたりました。

これに伴い、誠に勝手ではございますが、今年度のお歳暮ギフトのオンライン販売を中止させていただくことになりました。

再開を心待ちにしていただいていたお客様には、多大なるご迷惑をおかけいたしますこと、誠に申し訳なく深くお詫び申しあげます。

なお、各店ギフトセンターは下記の日程で開設しておりますので、ご来店の上、ご注文賜りますようお願い申しあげます。

株式会社阪急阪神百貨店

記

各店ギフトセンター日程

店　舗(フロア)	期　間	承り時間
阪急梅田本店　（9階）	12月20日(日)まで	午前10時～午後7時　※最終日は午後6時まで
阪神梅田本店　（8階）	12月21日(月)まで	午前10時～午後7時　※最終日は午後6時まで
千里阪急　（5階）	12月25日(金)まで	午前10時～午後6時
川西阪急スクエア（3階）	12月22日(火)まで	午前10時～午後6時
宝塚阪急	12月22日(火)まで	午前10時～午後6時
西宮阪急　（1階）	12月25日(金)まで	午前10時～午後７時　※最終日は午後6時まで
神戸阪急　（9階）	12月21日(月)まで	午前10時～午後6時　※最終日は午後5時まで
高槻阪急スクエア（4階）	12月21日(月)まで	午前10時～午後6時　※最終日は午後4時まで
大井阪急食品館	12月15日(火)まで	午前10時～午後6時　※最終日は午後5時まで
都筑阪急	12月18日(金)まで	午前10時～午後6時
博多阪急　（7階）	12月20日(日)まで	午前10時～午後6時　※最終日は午後5時まで
阪神・にしのみや　（1階）	12月22日(火)まで	午前10時～午後6時
阪神・御影	12月　8日(火)まで	午前10時～午後6時
あまがさき阪神	12月22日(火)まで	午前10時～午後6時

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

阪急阪神百貨店特設コールセンター

フリーダイヤル：0120-220-693 ・ 0120-600-213 ・ 0120-213-940

受付時間：午前10時～午後8時

お問い合わせ先メールアドレス：　hhd-callcenter@hankyu-hanshin-dept.jp