2026年11月16日

お客様各位

「クリスマスケーキ」「おせち」「福袋」「バレンタインチョコレート」の
オンラインショップでの販売中止に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜りまして誠にありがとうございます。

この度、弊社ホームページ 「オンラインショップ、予約サイトにおけるサービス休止のお知らせ」に記載の通り、現在休止しておりますオンラインショップ「HANKYU HANSHIN E-STORES」につきまして、少なくとも本年12月末までの再開が困難であるとの判断にいたりました。

これに伴い、誠に勝手ではございますが、下記の商品のオンラインショップでの販売については中止させていただくこととなりました。毎年、オンラインショップでのご購入をお楽しみいただいているお客様には、誠に申し訳なく深くお詫び申しあげます。何卒ご理解とご容赦を賜りますようお願い申しあげます。

株式会社阪急阪神百貨店

記

オンラインショップでの販売中止商品

■「クリスマスケーキ」「おせち」

現在、各店店頭にてご注文を承っておりますので、ご来店の上、ご注文を賜りますようお願い申しあげます。なお、承り期間、取り扱い商品につきましては、お手数をおかけいたしますが、各店ホームページをご参照いただくか、各店舗へお問い合せいだたきますよう重ねてお願い申しあげます。

なお、既にオンラインショップでご予約済みのお客様におかれましては、ご注文の商品は確保できております。

店頭受取りでご注文いただきましたお客様は、ご注文時のメール「ご注文受付のお知らせ（ご注文番号：26**********）」をご提示いただければ、店頭にて商品をお渡しいたします。

配送でご注文いただきましたお客様は、予定通りお届けさせていただきます。

■「福袋」「バレンタインチョコレート」

店頭での販売実施および販売期間については、決まり次第、各店のホームページ等でご案内させていただきます。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

阪急阪神百貨店特設コールセンター

フリーダイヤル：0120-220-693 ・ 0120-600-213 ・ 0120-213-940

受付時間：午前10時～午後8時

お問い合わせ先メールアドレス：　hhd-callcenter@hankyu-hanshin-dept.jp