

阪急阪神 お得意様カード PREMIUM

ご利用ガイド



INDEX

ご利用の前に	P1
追加カードのご紹介	P2
阪急百貨店・阪神百貨店のご利用案内	P3
阪急百貨店・阪神百貨店以外の優待	P6
カードの基本機能	P8
安心サービス	P10

クレジットカードに
関するお問い合わせ

三井住友カード株式会社
阪急阪神お得意様カードデスク
0120-310-460
営業時間／10:00～17:00(12/30～1/3除く)

上記以外の
お問い合わせ

株式会社阪急阪神百貨店
お得意様外商部
06-6361-1381 (代表)

※本誌は2025年7月現在の内容・電話番号に基づいて作成しております。
※サービスは予告なく変更となる場合がございますのでご了承ください。

495002 2025.7 東研

ご利用の前に

カード券面

〈表面〉

〈裏面〉



- ①Visaのタッチ決済対応マーク
(タッチ決済対応のVisaカードのみ)
- ②ICチップ
- ③氏名ローマ字
- ④会員番号
- ⑤有効期限
- ⑥セキュリティコード
(インターネットショッピングや三井住友カードインターネットサービス「Vpass」ご利用の際、必要となる場合があります)
- ⑦お得意様番号／パーコード

年会費

本会員 **5,500円(税込)** / 家族会員 **2,200円(税込)**

年間50万円(税込)以上のクレジットでのお買物ご利用で、翌年度年会費が無料

※年間のクレジットご利用金額には、阪急百貨店・阪神百貨店本店、および阪急・阪神百貨店以外のご利用金額(阪急アオアシ・イズミヤなど他の商業施設や電気・ガス・水道などの公共料金)が含まれます。(内入金除く、消費税含む)

※本会員が翌年度年会費無料となった場合、家族会員の年会費も無料となります。

※家族カード、ETCカード等の追加カードのご利用分は合算して集計いたします。

ゴールドカード特典

●空港ラウンジサービス

国内の主要空港、およびハワイホノルルの空港内にあるラウンジを無料でご利用いただけます。ご出発前のひとときを快適にお過ごしください。

※ご利用に際しては当該カードと当日の搭乗券または航空券のご提示が必要となります。

※ご同伴者は有料となります。

詳しくは
こちら▼



●海外・国内旅行傷害保険

海外および国内旅行中の病気やケガなどのアクシデントに備え、最高5,000万円の旅行傷害保険をご用意しております。

※カードご加入日(カード発行日)の翌日以降に日本の住居をご出発の旅行から対象となります。

※海外旅行傷害保険の補償期間は1旅行につき最長3ヵ月で、ご旅行の都度適用されます。

※すべての補償について、事前に旅費などを当該カードでクレジット決済いただくことが前提となります。

引受保険会社/三井住友海上火災保険株式会社

●お買物安心保険(動産総合保険)

当該カードでクレジット決済して購入した商品の破損・盗難等による損害を、購入日および購入日の翌日から200日間、年間300万円まで補償いたします。

※1事故につき3,000円の自己負担がございます。

※一部補償の対象とならない商品・損害がございます。

引受保険会社/三井住友海上火災保険株式会社

追加カードのご紹介

1. 家族カード



家族カード年会費 **2,200円(税込)**

クレジットカード契約者である本会員の家族に対して発行できるカードです。家族カードを作れば、本会員と同じようなサービスを受けられます。

お申し込み可能枚数	9枚まで
お申し込み対象	本会員と2親等以内の生計を共にする満18歳以上の方 (高校生を除く)

お申し込みは
こちら▼



※WEBサービス「Vpass」にてお申し込みいただける枚数は1回につきお1人となります。お2人以上追加される際は、お申し込みを再度ご実施ください。

※紙申込書をご希望の場合は、家族カード追加申込書にて受付いたします。「阪急阪神お得意様カードデスク」までお問い合わせください。

2. ETCカード



ETCカード年会費

年1回以上ご利用で無料(初年度無料)

ETC利用のご請求が1年間に1回以上の方は、三井住友ETCカードの年会費が無料になります。入会翌年度以降、前年度に一度もETC利用のご請求がない場合は、ETCカード年会費550円(税込)のお支払いが必要となります。

ETCシステムに対応した料金をスムーズに通過、快適なドライブを実現します。

※当該カードに追加して発行いたします。

※ETCカードのご利用代金は、当該カードのご利用代金と合わせてのお支払いとなります。

※ETCカードのご利用枠は、当該カードご利用枠の範囲内となります。

お申し込みは
こちら▼



3. プラスEXカード



プラスEXサービス年会費 **1,100円(税込)**

サービスのお申し込み完了2ヵ月後に、当該カードからサービス年会費をお支払いいただきます。(エクスプレス予約サービスをご利用いただかなくても、2ヵ月後にサービス年会費が発生いたします)詳細は、JR東海エクスプレス予約ホームページをご確認ください。

プラスEXカードは、東海道・山陽・九州新幹線(東京～鹿児島中央間)をチケットレスでご乗車いただくための、JR東海エクスプレス予約サービス(プラスEX会員)専用のICカードです。

当サービスを予約すれば、プラスEXカードによりご乗車になれます。東海道・山陽・九州新幹線(東京～鹿児島中央間)へのご乗車には、別に乗車券をご用意いただく必要はございません。

※サービス年会費は、クレジットカード年会費とは別にJR東海へお支払いいただきます(お申し込み会員お一人あたり)。

詳しくは
こちら▼



阪急百貨店・阪神百貨店のご利用案内

割引優待について

阪急百貨店・阪神百貨店でのお買い物を 最大10%割引優待させていただきます。

ご入会の翌々年の1月31日まで最大10%割引優待。ただし、翌々年の2月1日以降は、翌年1月1日～12月31日までのお買物額によって割引優待率が変動します。30万円未満の場合は7%となります。

*1 食料品・レストラン・専門店、ラグジュアリーブランドの一部などは割引優待対象外。セール商品は3%の割引優待。また、一部5%割引優待固定売場・商品がございます。

*2 割引優待率の積算期間は、毎年1月1日～12月31日、割引優待率への反映は2月1日からとなります。積算対象は阪急百貨店・阪神百貨店内での値引後・消費税前の金額で、商品券や現金での内入金分も含みます。

【お買上げ積算期間と割引優待率について】



※割引優待率は積算期間終了後、お買上げ積算額を集計のうえ決定いたします。

年間お買上げ
精算金額が… **30万円以上 → 10%割引優待**
30万円未満 → 7%割引優待

※割引優待後の金額、消費税は除きます。※内金は含みます。

- クリアランス、店内バーゲン商品、化粧品の限定商品などは3%割引優待。
- 割引優待率が5%固定の商品もございます。
- 店頭でのカードご利用時に現金または、商品券・金券でお支払いいただいても割引優待になります。ただし、年会費の積算額には入りません。

使用可能な金券

阪急百貨店商品券、阪急百貨店ギフトカード、阪神百貨店商品券、阪神百貨店ギフトカード、全国百貨店共通商品券、百貨店ギフトカード、阪急友の会お買物券(積立分)、商品お引替整理券、JCB/VISAなどのクレジットカード会社発行のギフト券、カエトクカード など

- 一部お釣銭がお返しできない商品券・金券がございます。

「阪急友の会・阪神みどり会」チャージ機能付会員証

新(内金時ご優待なし)		旧(内金時ご優待あり)
		

※上記のチャージ機能付会員証もお買上げ積算額に加算されます。

5%割引優待固定商品

- **阪急うめだ本店 阪急メンズ大阪**
(一部阪神本・支店および阪急各支店を含む)
ファニー、ケイ・カジュ(一部商品除く)、パング&オルフセン、ライカ など
- **阪神梅田本店** (一部阪神・阪急各支店含む)
アフタヌーンティー(雑貨)、キャトル・セゾン、ニホンドウ漢方ブティック など
- **西宮阪急** … ハロードッグ(物販)

※そのほか阪急百貨店・阪神百貨店が指定したもの。

3%割引優待固定商品

クリアランス、店内バーゲン商品、化粧品の限定商品 など

※そのほか阪急百貨店・阪神百貨店が指定したもの。詳しくは売場でご確認ください。

主な割引優待除外品および売場

食料品全般、ギフト早期期間中の割引優待対象商品、
「いいもの折ーギフト」、レストラン・喫茶での飲食代、店外催し、
収集切手・古銭・古美術品、福袋、書籍、文具、たばこ、医薬品、
各種スクール・イベント受講料、税金、送料、美容・エステ等の施術料金、
工事費、リサイクル品、代金引換配送等のご入金、年会費 など

- **阪急うめだ本店** (一部阪神本・支店および阪急各支店を含む)
シャネル(化粧品は割引優待あり)、シャネル ファイン ジュエリー、
カルティエ、ブルガリ、エルメス、ヴァンクリーフ&アーペル、
ジュエリーリフォーム、ルイ・ヴィトン、ティファニー、ハリーウィンストン、
セッセ(一部商品除く)、ホビーラホビーレ、ラメゾンブランシュ、
チューダー、ロレックス など
- **阪急メンズ大阪** … ベルルッティ、ブックストア&カフェ ザ・ロビー など
- **西宮阪急** … ハロードッグのサービスメニュー など
- **阪神梅田本店** (一部阪神支店含む)
スナックパーク、B2Fバール横町、ブラックペイント、趣味の切手・古銭、
無印良品(カード決済のみ可) など
- **神戸阪急**
日比谷花壇、グリーンショップ花神戸、時計修理加工、宝飾品(ギメル、
金工芸品、リフォーム&オーダー、修理加工)、
[KOBE HANKYU LIMITED] パール、めがね修理加工 など
- **阪急メンズ東京** … ベルルッティ など

ご利用いただけないもの

商品券、金・銀・白金等の地金類、切手、印紙、その他当社が指定するもの

※ほかにも一部割引優待除外、5%割引優待固定の商品・売場がございます。詳しくは売場でご確認ください。

※また予告なく、割引優待除外などの変更がある場合がございます。

※商品券をお得意様外商部で手配することはできません。

- 領収書は売場でお買物の際にお申し付けください。
- お買物の際には、必ずカードをご持参ください。カードがない場合はお買物をしていただくことはできません。

Sポイントについて



Sポイントとは、阪急百貨店・阪神百貨店をはじめ、阪急阪神グループを中心としたスーパーマーケット、ショッピングセンター等で「たまる。つかえる。」関西エリア共有ポイントです。

阪急百貨店・阪神百貨店で

たまる

食品・レストラン・カフェ、専門店で
1%のSポイントがたまります。

※一部ポイント加算対象外の売場・商品・サービスがございます。
※割引優待対象商品はポイント加算対象外です。

つかえる

1ポイント=1円としてムダなくつかえます。
また、割引優待対象商品をご購入時にも
ポイント払いが可能です。

百貨店だけでなく、Sポイント優待店や Visa加盟店でもSポイントがたまります。

たまる

- 3,000店以上のSポイント優待店で。
阪急オアシス・イズミヤ・カナート・阪急三番街・グランフロント大阪ショップ&レストラン・関西スーパー・エディオン
※ポイント率は施設により異なります。
- 国内・海外のVisa加盟店（VISAのロゴ）でクレジット払いで1%相当のポイントがたまります。（阪急百貨店・阪神百貨店のご利用は除く）
電気・ガス・水道料金の口座振替などでもたまります。

つかえる

たまったSポイントは、百貨店はもちろん、
Sポイント優待店でもつかえます。
1ポイント=1円

※一部ご利用単位の異なる店舗・施設がございます。
※一部Sポイントサービス対象外の商品、サービス、店舗がございます。

⚠ Sポイントには有効期限があります。
毎年1月～12月にたまったポイントは、翌々年の3月末に失効します。

※ほかのSポイントカードとのおまとめサービスはご利用いただけません。
※Sポイントはレシートに表示されます。または、Sポイントサイトにご登録ください。

Sポイントについてはこちら▼



阪急百貨店・阪神百貨店以外の優待

ご利用時はカードをご持参ください。

※優待につきましては、予告なく変更になる場合があります。
※詳細につきましては、各社にお問い合わせください。

阪急阪神第一ホテルグループ

ホテル名	ご宿泊優待	レストラン優待率	電話
第一ホテル東京	申し込み時点の 阪急阪神第一ホテル グループメンバーズ クラブにおける会員 料金*（1泊室料のみ または1泊朝食付き）	5%	03-3501-4411
レムプラス銀座			03-6866-0606
京都新阪急ホテル		5%	075-343-5300
ホテル阪急インターナショナル		5%	06-6377-2100
ホテル阪急グランレスパイア大阪			06-6372-8506
ホテル阪急レスパイア大阪		5%	06-6372-8006
ホテル阪神大阪		10%	06-6344-1661
千里阪急ホテル		5%	06-6872-2211
宝塚ホテル		5%	0797-87-1151
レムプラス神戸三宮			078-571-0606

* 宿泊会員料金は日によって変わりますので、各ホテルまでお問い合わせください。特典付き、および早期予約・連泊割引等の割引が適用された商品は除きます。

ホテル名	室料優待率	レストラン優待率	その他	電話
アワーズイン阪急			朝食券	03-3775-6121
第一ホテル両国	20%	10%		03-5611-5211
ホテルロイヤルヒル福知山&スパ	10%			0773-27-5000
天橋立ホテル	10%			0772-22-4111
有馬きらり	10%			078-904-2295
呉阪急ホテル	20%	10%		0823-20-1111
高松国際ホテル	10%			087-831-1511
ザクラウンパレス新阪急高知	20%	10%		088-873-1111
今治国際ホテル	10%			0898-36-1111

※ご予約の際に阪急阪神外商部のカード会員である旨をお伝えいただき、ご利用時にカードをご提示ください。

※一部ホテルでは、条例により別途宿泊税および入湯税を申し受けます。

※ゴールデンウィーク、お盆、年末年始など、優待除外日の設定がございます。また、レストラン優待対象のホテルの中でも一部優待除外のレストランや対象外のメニュー等がございます。詳しくは各ホテルまでお問い合わせください。

※状況により、予告なく各ホテルの営業内容を変更する場合がございます。

※各ホテルでの優待につきましては、2026年3月末日まで有効ですが、予告なく変更になる場合がございますのでご了承ください。

六甲山上施設（六甲山観光）

六甲高山植物園ノベルティプレゼント（ポストカード1人1枚）

ザ・リッツカールトン大阪

レストラン優待・・・通常料金より**5%優待**

ご宿泊優待・・・ベスト・アベイラブル・レートから**15%優待**

※料金は予告なしに変更することもありますのであらかじめご了承ください。
※ゴールデンウィーク、お盆、年末年始など、優待除外日の設定がございます。詳しくはホテルまでご確認ください。

※どのお部屋タイプでも優待適用可能です。

※ザ・ロビーラウンジ及びザ・バーについては優待除外でございます。

※大阪府条例により、ご宿泊料金とは別に宿泊税がかかります。

ご予約の
お問い合わせ

06-6343-7000 (宿泊) または
06-6343-7020 (レストラン) まで
お願いいたします。

阪急交通社

カード提示で一部**3%割引**の優待価格でご利用いただけます。

優待適用範囲：お得意様カードをお持ちの方

※優待対象商品：赤い風船、JALパック（海外）、ベストツアー

※トラビックス・クリスタルハート・フレンドツアー・イーベリー・特別企画商品等は優待対象外です。また、優待の適用範囲は商品によって異なります。詳しくは、お問い合わせください。

ご予約お問い合わせは、下記の阪急交通社へどうぞ

梅田支店（阪急百貨店うめだ本店地下入口前）	国内旅行 06-6361-3230 海外旅行 06-6361-3215
西宮トラベルセンター（阪急西宮ガーデンズ3階）	0798-67-0150
宝塚トラベルセンター（阪急宝塚駅構内）	0797-85-8866
池田トラベルセンター（阪急池田駅構内）	072-753-4445

葬祭サービス「エテルノ」

特典内容

①葬儀基本プラン15%優待

カード名義人が喪主の場合に限ります。

②エテルノ倶楽部入会金無料（通常税込3,000円）

エテルノ倶楽部会員は葬儀基本プラン20%優待になります。

入会後の積立・年会費など一切不要です。

カード名義人がご入会の場合に限ります。

葬儀申込時の入会割引はできませんので、必ず事前にご入会ください。

お問い合わせ
ご連絡先

0120-01-3242

対象施設：エテルノ西宮、エテルノ鳴尾武庫川、エテルノ仁川、
エテルノ池田、エテルノ阪急千里、エテルノ小野原

松屋銀座

10%優待（一部対象外の売場がございます。）

松屋銀座1階 総合案内所でカードをご呈示ください。

ご優待券をお渡しします。

カードの基本機能

お支払い日

毎月月末にご利用代金を締め切り、翌月26日にお支払いとなります。
（お支払い日が金融機関休業日の場合は、翌営業日となります）

お支払いの流れ（イメージ）



※加盟店から三井住友カードへ売上伝票到着が遅れた場合、お支払い月が遅れる場合があります。

※お支払いは口座引き落としとなります。外商担当者による集金やお得意様サロンなどではお支払いいただけません。

カードショッピング

〈お支払い方法〉

お支払い方法は以下5種類です。

※取扱加盟店が限られますのでご注意ください。

※リボ払い、分割払いの手数料等のご利用条件は同封の会員規約をご覧ください。

①1回払い



手数料不要

毎月の締切日までのご利用金額を、
翌月のお支払い日にお支払いいただけます。

②2回払い



手数料不要

毎月の締切日までのご利用を翌月と翌々月のお
支払い日に均等分割してお支払いいただけます。

③ボーナス一括払い



手数料不要

【夏】12月16日から6月15日のご利用金額を、
8月のお支払い日にお支払い。

【冬】7月16日から11月15日のご利用金額を、
翌年1月のお支払い日にお支払い。

※加盟店によりお取り扱い期間が異なります。

④リボ払い



手数料要

あらかじめご指定の一定額に分割して、
毎月のお支払い日にお支払いいただけます。

⑤分割払い



手数料要

ご指定の回数に均等分割して、毎月のお支払い日
にお支払いいただけます。

※加盟店によっては、分割払いを利用できない場合があります。
店頭にてご確認ください。

キャッシングリボ(国内)

〈ご利用方法〉

①WEB

お申し込み後、最短即時でカードご利用代金お支払い口座に現金をお振込みいたします。

※お申し込み受付時間によってお振込み時間が異なります。

②ATM

全国の銀行やコンビニのATMでお借り入れできます。

※ご利用になる提携金融機関、提携会社、店舗、機種、ご利用時間によっては、一部のサービスをご利用いただけない場合がございます。また、1回もしくは1日のご利用金額に制限がある場合や、全額返済ができない場合がございます。

※ご出金・ご返済の都度、ATM手数料がかかります。ATM手数料は、カードご利用代金と合わせて月々のお支払い日にご請求させていただきます。

③お電話

フリーダイヤルから自動音声に従ってお手続きください。

0120-863724 サービスコード **[62]**

(自動音声応答)

詳しくは
こちら▼



〈お支払い方法〉

元金とお利息を合わせた毎月一定額を、カード代金のお支払い日にお支払いいただけます。臨時のご返済も可能です。

※キャッシングリボのご利用には、あらかじめご利用枠のお申し込みが必要です。キャッシングリボ枠が設定されていない場合には、WEBからお申し込みください。

WEB明細

紙明細書に代えて、次回お支払い金額の確定をメールでお知らせし、WEBで明細をご確認いただくサービスです。環境保全を目的とした紙の使用量を削減する取り組みの一環として、WEB明細へのご登録をおすすめしております。

Vpass登録がお済みの方/VpassID・パスワードをお持ちの方はこちらからお手続きください。



Vpass登録がお済みでない方/VpassID・パスワードをお持ちでない方・お忘れの方はこちらからお手続きください。



※オンライン入会の会員様は、自動的に登録となります。

※「HANKYU HANSHIN E-STORES」などのインターネットショッピングをご利用の際、クレジットカード決済をより安全に行うための本人認証サービス「ネットショッピング認証サービス(EMV 3-Dセキュア)」がございます。弊社が必要と判断した場合に追加認証を行います。ネットショッピング認証サービスのご利用にはVpassへのメールアドレス登録が必要です。

※WEB明細から紙明細書に変更の場合、Vpassもしくは「阪急阪神お得意様カードデスク」でお手続き可能です。

安心サービス

カードの紛失・盗難等の事故が発生した場合

カードの紛失・盗難にあった場合は、速やかにVpassアプリまたはWEBサービス「Vpass」にてカード利用停止のお手続きを行ってください。停止したカード以外(本カードに紐づく家族カード・ETCカード等)はこれまで同様ご利用になれます。同時に再発行のお手続きもしていただけます。

〈カード無効化の流れ〉

1. カードを無効化・再発行する
2. 最寄りの警察署へ届け出る
3. 1~2週間後再発行カードを受け取る
4. 公共料金など登録しているカード番号を変更する

再発行によりクレジットカード番号が変わりますので、電気・ガス等公共料金、通話料・インターネット等の継続的なお支払いやショッピングサイトでカード番号をご登録の場合は、お客さまご自身で各会社へのご連絡、あるいは、各サイトでの手続きが必要となります。

お手続きは
こちら▼



〈Vpassで手続きができない場合のお問い合わせ窓口〉

国内での紛失・盗難に関する窓口 **0120-919-456**

※フリーダイヤルが繋がらない場合: 06-6445-3530 受付時間24時間(年中無休)

よくあるお問い合わせ

●ご利用可能額を確認する方法を教えてください

カードのご利用可能額は、WEBサービス「Vpass」またはお電話(自動音声応答)にてご確認ください。

〈Vpass〉

右記リンクよりカードのご利用枠、ご利用残高、ご利用可能額をご確認いただけます。

※ご利用になるにはVpassログインが必要です。



〈お電話(自動音声応答)〉

お手元会員番号をご準備いただき、以下の手順でご確認ください。

1. 0120-911-911(自動音声応答)に電話をかける
2. 音声案内に従い、サービスコード「12」を入力
3. 会員番号(16ケタ)を入力
4. 暗証番号(4ケタ)を入力
5. ご希望のメニューを選択

メニューコード【1】: ショッピングの可能額

メニューコード【3】: キャッシングリボの可能額

※海外キャッシングサービスのご利用可能額はVpassでのみご確認ください。

※お電話でのお手続きも可能です。「阪急阪神お得意様カードデスク」へお問い合わせください。

●住所や電話番号、勤務先の変更方法を教えてください

WEBサービス「Vpass」にてお手続きください。

(本会員によるお手続きが必要です)

お手続きは
こちら▼

【変更できる項目】

住所・電話番号、郵便物お届け先、勤務先、
ダイレクトメール・セールス電話可否



※お電話でのお手続きも可能です。「阪急阪神お得意様カードデスク」へお問い合わせください。