

2025年12月9日

お客様各位

地下1階グロッサリー売場にて販売  
「江崎グリコ チョコレート製品」の商品回収に関するお詫びとお知らせ

日頃は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、5月1日(木)～12月7日(日)の期間に、地階 グロッサリー売場にて販売いたしました江崎グリコの下記のチョコレート製品の一部につきまして、原材料の貯蔵時に同一場所で貯蔵していた香辛料の香りがカカオに移ったことにより、通常の風味と異なる商品があったことが判明いたしました。

当該商品をお買い上げのお客様には、ご迷惑をお掛けいたしますこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

お召し上がりいただいても安全性に問題はございませんが、お手元に当該商品をお持ちのお客様につきましては、誠にお手数をお掛けいたしますが下記のお問い合わせ窓口またはお問合せ受付フォームまでご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店  
千里阪急

記

該当商品：①ポッキーチョコレート 1箱(2袋入) 260円

※うち賞味期限が「2026.5～8」、「2026.9 で「/」以降が SS で始まる商品」が該当

②ポッキー<極細> 1箱(2袋入) 237円

※うち賞味期限が「2026.5～8」、「2026.9 で「/」以降が SS で始まる商品」が該当

③メンタルバランスチョコレート GABA<ビター> 51g 308円

※うち賞味期限が「2026.7～8」の商品が該当

(価格はすべて税込)

【お問い合わせ窓口】 江崎グリコ株式会社 お客様センター商品回収係

◇フリーダイヤル 0120-122-859

受付時間 午前9時～午後5時(土曜・日曜・祝日をのぞく)

※12月13日(土)・14日(日)は受付いたしません。

◇受付フォーム(24時間受付)

URL: [https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke\\_2sjguwrpm/](https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_2sjguwrpm/)

以上